

ТЕХНОЛОГИЯ «ПРОМЫШЛЕННЫЙ ПОДХОД»: КАК ПРЕВРАТИТЬ ЗАТРАТЫ ЛИЗИНГОВОЙ КОМПАНИИ НА АВТОМАТИЗАЦИЮ В ИНВЕСТИЦИИ

20.11.2014

Глубоко ошибается тот, кто думает, что изделиями программистов являются программы, которые они пишут. Программист обязан создавать заслуживающие доверия решения.

Эдсгер Дейкстра

Дмитрий Курдомонов, управляющий директор компании «Хомнет Лизинг»

Промышленный подход к процессу создания, внедрения, развития и поддержки программных продуктов стал применяться компанией «Хомнет Лизинг» четыре года назад. В данной статье автор дает подробное описание технологии «промышленный подход», описывает ключевые преимущества промышленной разработки информационных систем в сравнении с заказной, а также рассказывает о том, каких результатов удалось достичь компании благодаря применению этого подхода

Компания «Хомнет Лизинг» специализируются на разработке, внедрении и поддержке отраслевых решений для лизинговых компаний с 2004 года. За 10 лет выполнено более 160 проектов различной сложности, накоплен опыт как в понимании процессов и потребностей отрасли, так и в понимании процессов разработки информационных систем, их внедрения и поддержки.

К 2010 году мы пришли к осознанию того, что разработка заказной системы на базе отраслевого решения — не лучший подход к созданию информационной системы для лизинговой компании. Типовое решение, в свою очередь, существенно помогает при первоначальном внедрении, но в дальнейшем система все равно превращается в заказную, и имеет все известные проблемы заказных систем:

- Разработчикам тяжело фокусироваться на качественном и долгосрочном результате в условиях, ограниченных временем и бюджетом. Исполнители проекта стремятся лишь к тому, чтобы система заработала хоть как-то сейчас и не несут ответственности за работоспособность решения в долгосрочной перспективе. В результате качество системы получается крайне низким.
- Заказчик не всегда готов платить за написание документации, так как это трудоемко, а значит — дорого. Кроме того, это не всегда возможно, потому что система постоянно изменяется из-за регулярных доработок. Исполнитель также не заинтересован в создании документации за собственный счет, так как такая документация больше нигде не пригодится.
- Как следствие — сильная зависимость от конкретной команды разработчиков, экспертов исполнителя и ключевых пользователей заказчика. Заказная система создается конкретными людьми для конкретных людей. И когда эти конкретные люди перестают заниматься системой (в связи со сменой должности, компании-

работодателя и т.п.), вместе с ними уходят и уникальные знания о системе. Новые ответственные начинают «развивать» систему в соответствии со своими неполными знаниями о ней, и со временем такая система превращается в «лоскутное одеяло», где у каждой «заплатки» свой «портной», но полной картины нет ни у кого. Это приводит к тому, что найти или назначить ответственного за систему становится просто не возможным.

- Обновлять заказную систему при изменении законодательства и выходе новых версий конфигурации «Бухгалтерии предприятия» — слишком дорого.
- Как следствие — неэффективная и затратная поддержка, неудовлетворенность сотрудников заказчика и исполнителя, слабая адаптируемость информационной системы к изменяющимся процессам и требованиям.

В итоге, заказная информационная система развивается несколько лет, а потом все становится настолько плохо, что единственным способом улучшить ситуацию становится внедрение новой системы. Что, по сути, означает — новые инвестиции и полное списание предыдущих.

Столкнувшись с вышеперечисленными проблемами на большинстве проектов и накопив достаточную статистику по ним, мы пришли к пониманию, что лучшим решением этих проблем станет использование промышленного подхода к разработке, внедрению и поддержке программных продуктов «Хомнет Лизинг».

Что же именно мы называем промышленным подходом?

Промышленный подход — это технология развития и поддержки программного продукта, которая предполагает накопление, сохранение и распространение среди конечных пользователей отраслевой экспертизы в виде единого программного продукта в соответствии с едиными стандартами качества разработки, внедрения и поддержки и обладает следующими преимуществами:

- Накопление экспертизы: новый функционал разрабатывается один раз и становится доступным всем пользователям системы в виде нового релиза или модуля. Экспертиза формализуется и накапливается в виде единого программного продукта и общедоступной документации к нему. Что в свою очередь гарантирует заказчику независимость от смены команды разработчика и ключевых пользователей.
- Высокое качество доработок: анализ потребностей и проектирование архитектуры системы производят ведущие эксперты компании. Все доработки документируются, что ускоряет освоение системы пользователями и снижает нагрузку на внутренние службы поддержки.
- Приемлемая фиксированная цена и простота обновления системы как в части бухгалтерии, так и в части других подсистем.
- Финансово гарантированный уровень поддержки (SLA): функционал системы изначально реализуется с высоким качеством и эксплуатируется десятками компаний и тысячами пользователей, благодаря чему «Хомнет Лизинг» может оказывать качественную поддержку по фиксированной цене (меньше стоимости поддержки заказных проектов и соизмеримой со стоимостью штатного ИТ - специалиста) и нести финансовую ответственность за уровень поддержки.

В сумме эти преимущества обеспечивают самое главное — защиту инвестиций вложенных лизинговой компанией в информационную систему. Инвестиции десятка лизинговых компаний не теряются, а складываются. При сопоставимой стоимости с заказными решениями, заказчик получает систему, срок полезного использования которой гораздо более продолжителен, чем в случае заказных систем.

На сегодняшний день более 15 крупных лизинговых компаний, среди которых: «Де Лаге Ланден Лизинг», «МАН Файненшиал Сервисес», «ТрансФин-М», «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус», «ШРЕИ Лизинг», а также компания номер один в России — «ВЭБ-лизинг», оценили преимущества промышленного подхода. Все они работают на единой системе, легко устанавливают обновления, пользуются поддержкой с фиксированной стоимостью и финансовыми гарантиями качества. Благодаря чему сотрудникам лизинговой компании имеют возможность больше заниматься основным бизнесом компании, вместо того, чтобы заниматься заплаточной автоматизацией.

«Команда «Хомнет Лизинг» выполнила проект перехода на обновленную версию профессионально и в согласованный срок», — отмечает **Ярослав Бакулин**, директор по информационным технологиям компании «ВЭБ-лизинг». — *«Обновленная учетная система имеет достаточный запас производительности, что позволяет нам уверенно смотреть в будущее и смело наращивать портфель».*

«Внедрение полностью «коробочного» продукта и обслуживание по SLA позволило нам в полной мере использовать возможности решения «Хомнет Лизинг» и снизить стоимость дальнейшей поддержки системы», — отмечает **Андрей Дмитренко**, ИТ-директор «Мерседес-Бенц Файненшл Сервисес Рус».

«Промышленная система позволяет генеральному директору лизинговой компании уверенно смотреть в будущее, обеспечивая независимость от конкретных персоналий, а также дает возможность смело отвечать новым вызовам, которые преподносит рынок», — подводит итог **Татьяна Гончарова**, генеральный директор компании «ШРЕИ Лизинг».

Мы убеждены, что именно промышленный подход к созданию, использованию и развитию информационных систем учитывает интересы всех участников — и лизинговых компаний, использующих продукты «Хомнет Лизинг», и сотрудников этих компаний, и всей лизинговой отрасли, так как наличие единых стандартов и подходов к работе создает необходимые предпосылки к развитию и «взрослению» отрасли. При этом лизинговые компании могут развивать свои ноу-хау в части управления персоналом и эффективной организации процессов.

Оригинал статьи был размещен

в журнале «Лизинг Ревю» № 5, от 20 ноября 2014 г.